



REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Hebnar pneu Továř s. r. o.

IČ: 439 64 940

DIČ: CZ439 64 940

AD: 783 16 Továř 38

TEL: 00 420 585 396 893

Kontaktní osoba: Iva Hebnarová, tel: 731 379 997, e-mail: ihebnarova@seznam.cz

!! VYFOCENÍ ZÁVADY JEŠTĚ PŘED VYZUTÍM PNEUMATIKY Z DISKU JE ZÁSADNÍ !!

Firma: _____ Datum: _____

Adresa: _____

Kontaktní osoba: _____

Telefon: _____ **Žlutá políčka vyplněná být musí.**

Reklamační číslo: _____

Vážený obchodní partneri,

je nám líto, že se vyskytly komplikace se zbožím zakoupeným u naší společnosti.

K řádnému zpracování reklamační je třeba vyplnit následující:

Číslo nákupní faktury: _____ Datum vystavení faktury: _____

Rozměr: _____

Dezén: _____

Výrobce: _____

Počet KS: _____

Výrobí číslo/DOT: _____ / _____ / _____ / _____

_____ / _____ / _____ / _____

Specifikace vozidla nebo stroje

Osobní

Nákladní

Zemědělský

Průmyslový

Značka: _____ Typ: _____

Maximální povolená rychlost: _____ Nosnost: _____

Bližší popis provozu: _____

Popis vady pneumatiky: _____

Počet motohodin nebo ujetých km: _____ MTH / KM (nehodící se škrtněte)

Použití v % (Cesta / Terén): _____ Převážený materiál: _____

Umístění pneu: LP PP LS PS LZ PZ Dvojmontáž

Hloubka dezénu v mm: _____ Huštění: _____ V mj: _____

Zakoupeno v Hebnar pneu Továř s. r. o. Ano Ne

Když ne, zakoupeno v: _____

Zboží dodáno do skladu v Tověři: Ano Ne

Další škody _____

Další poškozené osoby _____

Bez těchto označených údajů nemůže být reklamační zpracována. Bez kopie velkého technického průkazu nebo

průkazu stroje nebude reklamační zahájena. Chybějící údaje v tomto protokolu mohou být rozhodující a mohou

zpracování zbytečně prodloužit. Nepravdivé údaje vedou k neuznání reklamační. Zůsob náhrady za oprávněnou

reklamační určí prodejce. **Poznámky:**

Razítko / Podpis